

REGULAMIN PROGRAMU
“PROGRAM PRACOWNICZY DLA KLIENTÓW”
zwany dalej „Programem”

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin programu (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady programu „Program Pracowniczy dla Klientów” (zwanego dalej „Programem”).
2. Wyłącznym organizatorem Programu jest DAGMA sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach 40-478, ul. Pszczyńska 15, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000130206, REGON 008173852, NIP 6340126068, BDO: 000002371, kapitał zakładowy 75 000,00 zł, posiadająca status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4c ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, e-mail: pracownicze@dagma.pl, (zwaną dalej „Organizatorem”)

2. ZASADY PROGRAMU

1. Program prowadzony jest na terytorium Polski od 1 maja 2025 roku do 31 grudnia 2025 roku.
2. Program skierowany jest do klientów końcowych, posiadających aktywne licencje biznesowe rozwiązań ESET (dalej: „Klienci”).
3. Klienci mogą wziąć udział w Programie, jeżeli posiadają aktywne licencje biznesowe ESET w liczbie co najmniej 5 stanowisk oraz zgłoszą się do udziału w Programie. Rozwiązania ESET biorące udział w Programie oraz wysokość rabatu uzależniona od liczby stanowisk określone zostały w tabeli w załączniku nr 1.
4. Zgłoszenie odbywa się poprzez wysłanie maila przez klienta na adres mailowy: pracownicze@dagma.pl.
5. Program oznacza możliwość zakupu przez pracowników Klienta licencji ESET z odpowiednim poziomem rabatu, zgodnie z zasadami Promocji „Program Pracowniczy dla Pracowników” (dalej: „Promocja”), którego regulamin dostępny jest na stronie internetowej <https://blog.dagma.eu/pl/news/twoja-firma-korzysta-z-rozwiazan-eset-dla-biznesu-ta-propozycja-jest-dla-ciebie>
6. Klienci są zobowiązani udostępnić Regulamin Promocji swoim Pracownikom, dostępny na stronie internetowej wskazanej powyżej.

§ 3. TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

1. Klient może złożyć reklamację dotyczącą Programu, w szczególności za pomocą e-maila na adres pracownicze@dagma.pl wpisując w temacie „Program Pracowniczy - reklamacja”. Odpowiedź w sprawie reklamacji Organizator prześle w sposób odpowiadający użytemu przez Klienta środkowi komunikacji.
2. Zgłoszone reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji.

§ 4. POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z Programem jest Organizator. Dane osobowe Uczestników (imię, nazwisko, nazwa i adres firmy oraz stanowisko służbowe, telefon, adres mailowy) mogą być wykorzystywane wyłącznie w celu realizacji Programu i nie są udostępniane osobom trzecim. Dane osobowe są przechowywane w systemie informatycznym Organizatora i są chronione zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (zwane dalej: RODO).
2. Organizator przetwarza dane osobowe osób na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, którym jest prawidłowa realizacja Programu, w tym komunikacji z Klientem (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), do czasu wygaśnięcia tego celu lub zgłoszenia przez Uczestnika skutecznego sprzeciwu, a przypadku wystąpienia roszczeń do chwili ich zaspokojenia, wygaśnięcia lub przedawnienia.
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale nie podanie ich może skutkować nieprawidłową realizacją Programu. Uczestnik ma prawo:
 - 1) dostępu do danych osobowych, w tym do ich uzupełniania i uaktualniania, ich sprostowania, jeżeli są nieprawidłowe,
 - 2) usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”),
 - 3) sprzeciwu wobec przetwarzania danych,

Adres korespondencyjny:

DAGMA Sp. z o.o. | ul. Pszczyńska 15 | Katowice (40-478)
tel. 32 793 11 00 | kontakt@dagma.pl
www.dagma.eu

DAGMA Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (40-478), ul. Pszczyńska 15
Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy
KRS pod numerem 0000130206, kapitał zakładowy 75 000 zł
Numer NIP 634-012-60-68, numer REGON: 008173852
DAGMA Sp. z o.o. posiada status dużego przedsiębiorcy
w rozumieniu art. 4c ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym
opóźnieniom w transakcjach handlowych.

- 4) ograniczenia przetwarzania,
 - 5) przenoszenia danych,
 - 6) wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku, gdy uzna, że przetwarzanie danych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.
4. Organizator, na podstawie art. 37 RODO, wyznaczył Inspektora Ochrony Danych Osobowych, wskazując następujące dane kontaktowe:
- 1) **adres:** Katowice 40-478, ul. Pszczyńska 15 z dopiskiem „do Inspektora Ochrony Danych”
 - 2) **e-mail:** iod@dagma.pl
5. Organizator ustanawia następującą politykę prywatności, dostępną pod adresem: <https://dagma.eu/pl/privacy>.

§ 5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin jest dostępny na stronie <https://blog.dagma.eu/pl/news/twoja-firma-korzysta-z-rozwiazan-eset-dla-biznesu-ta-propozycja-jest-dla-ciebie> oraz w DAGMA IT pod adresem: ul. Bażantów 4/2, 40-668 Katowice
2. Organizator może zaktualizować niniejszy Regulamin. O każdorazowej zmianie Regulaminu Organizator poinformuje niezwłocznie w komunikacie na stronie <https://blog.dagma.eu/pl/news/twoja-firma-korzysta-z-rozwiazan-eset-dla-biznesu-ta-propozycja-jest-dla-ciebie> z zastrzeżeniem, że do umów zawartych przed wejściem w życie zmian Regulaminu stosuje się postanowienia Regulaminu w brzmieniu obowiązującym w chwili zawarcia umowy.
3. Regulamin obowiązuje od 1 lipca 2025 roku do dnia 31 grudnia 2025 roku.

Załączniki:

- Załącznik nr 1 – opis Programu dla subskrypcji dla domu

Adres korespondencyjny:

DAGMA Sp. z o.o. | ul. Pszczyńska 15 | Katowice (40-478)
tel. 32 793 11 00 | kontakt@dagma.pl
www.dagma.eu

DAGMA Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (40-478), ul. Pszczyńska 15
Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy
KRS pod numerem 0000130206, kapitał zakładowy 75 000 zł
Numer NIP 634-012-60-68, numer REGON: 008173852
DAGMA Sp. z o.o. posiada status dużego przedsiębiorcy
w rozumieniu art. 4c ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym
opóźnieniom w transakcjach handlowych.

Załącznik nr 1 – opis Programu dla subskrypcji dla domu

Nazwa Promocji / Opis Promocji	Data ważności	Rabat	Wykaz produktów objętych promocją	Rodzaj operacji	Długość subskrypcji	Liczba stanowisk subskrypcji
B2C - Program pracowniczy 5+ Promocja dla pracowników Klienta, który posiada aktywną subskrypcję na rozwiązanie biznesowe ESET od 5 do 199 stanowisk.	2025-12-31	40 %	ESET HOME Security Essential	Nowa sprzedaż	1,2,3 lata	1,2,3
B2C - Program pracowniczy 200+ Promocja dla pracowników Klienta, który posiada aktywną subskrypcję na rozwiązanie biznesowe ESET od 200 do 999 stanowisk.	2025-12-31	50 %	ESET HOME Security Essential	Nowa sprzedaż	1,2,3 lata	1,2,3
B2C - Program pracowniczy 1000+ Promocja dla pracowników Klienta, który posiada aktywną subskrypcję na rozwiązanie biznesowe ESET powyżej 1000 stanowisk.	2025-12-31	60 %	ESET HOME Security Essential	Nowa sprzedaż	1,2,3 lata	1,2,3

Adres korespondencyjny:

DAGMA Sp. z o.o. | ul. Pszczyńska 15 | Katowice (40-478)
tel. 32 793 11 00 | kontakt@dagma.pl
www.dagma.eu

DAGMA Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (40-478), ul. Pszczyńska 15
Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy
KRS pod numerem 0000130206, kapitał zakładowy 75 000 zł
Numer NIP 634-012-60-68, numer REGON: 008173852
DAGMA Sp. z o.o. posiada status dużego przedsiębiorcy
w rozumieniu art. 4c ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym
opóźnieniom w transakcjach handlowych.