PROTECT

MADE IN EU

16 najczęstszych pytań o konsolę w chmurze

Czym jest ESET PROTECT?

ESET PROTECT to chmurowa wersja konsoli centralnego zarządzania produktami ESET, która dostępna jest wraz z pakietami biznesowymi ESET. Przy wykorzystaniu konsoli internetowej ESET PROTECT można wdrażać rozwiązania ESET, zarządzać zadaniami, egzekwować polityki bezpieczeństwa, monitorować stan systemu, a także szybko reagować na problemy i zagrożenia pojawiające się na komputerach zdalnych.

Co jest potrzebne do korzystania z konsoli ESET PROTECT?

Do wdrożenia konsoli ESET PROTECT potrzebny jest komputer z dostępem do internetu oraz konto użytkownika w portalu ESET PROTECT Hub (lub utworzone przed 1.08.2024 r. konto ESET Business Account). Niezbędna jest aktywna subskrypcja biznesowa z poniższych:

- ✓ ESET PROTECT Entry
- ✓ ESET PROTECT Advanced
- ✓ ESET PROTECT Complete
- ✓ ESET PROTECT Enterprise
- ✓ ESET PROTECT Elite
- ✓ ESET PROTECT Mail Plus

Jakimi produktami można zarządzać z użyciem ESET PROTECT?

- ✓ Ochroną urządzeń końcowych (Windows/Linux/MacOS)
- ✓ Ochroną urządzeń mobilnych (Android, iOS)
- ✓ Ochroną serwerów plikowych (Windows/Linux)
- ✓ Ochroną serwerów pocztowych (Exchange/IBM Domino)

Czy korzystanie z ESET PROTECT jest bezpieczne?

Firma ESET s.r.o. posiada certyfikat ISO 27001:2013 z zakresem zintegrowanego systemu zarządzania wyraźnie obejmującym ESET PROTECT, EBA i inne usługi. W związku z tym koncepcja bezpieczeństwa informacji wdraża warstwową ochronną strategię bezpieczeństwa zgodną z normą ISO 27001 podczas stosowania kontroli bezpieczeństwa na poziomie sieci, systemów operacyjnych, baz danych, aplikacji, personelu i procesów operacyjnych. Stosowane praktyki bezpieczeństwa i środki kontroli w zakresie ochrony mają się na siebie nakładać i uzupełniać.

Więcej informacji znajduje się na stronie: https://trust.eset.com/

Na czym polega wdrożenie ESET PROTECT?

Wdrożenie zajmuje zaledwie kilka minut i wykonuje się je w kilku krokach:

1. *Założenie (lub zalogowanie się) do konta ESET PROTECT Hub (lub ESET Business Account)*
2. *Posiadanie (lub dodanie) aktywnej subskrypcji biznesowej*
3. *Aktywacja konsoli ESET PROTECT*
4. *Wybór regionu (EU/USA/Niemcy)*
5. *Akceptacja warunków korzystania*

Ile usług ESET PROTECT można uruchomić?

Dla jednego konta superadmin w ESET PROTECT Hub (lub ESET Business Account) można uruchomić jednej konsolę ESET PROTECT. Administrator może wykorzystać funkcje multitenant i utworzyć konta administratorom, którzy będą zarządzać odrębnymi grupami komputerów czy lokacji (w zależności od przypisanych im ról oraz uprawnień).

Czy usługa ESET PROTECT korzysta z szyfrowania i jak chroniony jest dostęp?

Tak. Aby chronić dane ESET PROTECT, stosuje się silną kryptografię do szyfrowania danych w spoczynku i podczas przesyłania. Dostęp administracyjny zapewniany jest poprzez wykorzystanie protokołu https. Logowanie może być chronione z użyciem mechanizmów MFA (Multi-Factor Authentication).

Czy można się zalogować do ESET PROTECT poświadczeniami z Microsoft Entra ID?

Tak. Zapewniana jest dzięki integracji z Microsoft Entra ID.

Czy chmura, na której działa ESET PROTECT znajduje się na terenie Unii Europejskiej?

Tak. ESET korzysta z infrastruktury chmury publicznej. Do wyboru są region EU oraz Niemcy.

Jakie dane są przetwarzane w ESET PROTECT?

W zależności od uruchomionych funkcji i usług ESET będzie przetwarzał różne dane. Zakres przetwarzania opisany jest w Polityce Prywatności, a Umowa o przetwarzaniu danych osobowych stanowi załącznik nr 3 do Warunków korzystania.

Czy ESET wysyła pliki do chmury ESET PROTECT?

Podstawowe korzystanie z konsoli ESET PROTECT nie wiąże się z wysyłaniem plików do chmury. Taka możliwość istnieje wyłącznie w przypadku uruchomienia przez administratora ESET PROTECT modułów ochrony opartych na chmurze:

- ✓ ESET LiveGrid
- ✓ ESET LiveGuard Advanced

Zachęcamy do zapoznania się ze szczegółami na stronie: https://help.eset.com/elga/pl-PL/?overview.html

W przypadku korzystania z powyższych usług, pliki wysyłane są do data center producenta w Bratysławie (Słowacja).

Jak usunąć ESET PROTECT?

Administrator może samodzielnie usunąć ESET PROTECT wraz ze wszystkimi konfiguracjami. ESET automatycznie usuwa ESET PROTECT po wygaśnięciu aktywnej licencji biznesowej. W obu przypadkach nie istnieje możliwość przywrócenia danych.

Czy brak dostępności ESET PROTECT wpływa na działanie oprogramowania ESET na zarządzanych urządzeniach?

ESET zapewnia wysoką dostępność usługi ESET PROTECT. Usługa może być czasowo niedostępna ze względu na przerwy serwisowe. Niedostępność konsoli nie wpływa na działanie produktów zabezpieczających zainstalowanych na urządzeniach. Agent zainstalowany na urządzeniach zarządzanych centralnie, przetrzymuje lokalnie wszystkie zadania, polityki, strukturę grup statycznych oraz dynamicznych i pozwala na automatyczną reakcję, nawet w przypadku braku połączenia do usługi ESET PROTECT.

Kto odpowiada za aktualizację i wysoką dostępność ESET PROTECT?

ESET zapewnia zabezpieczenie, aktualizacje oraz wysoką dostępność usługi ESET PROTECT.

Jaki jest poziom dostępności usługi ESET PROTECT?

ESET zapewnia dostępność usługi na poziomie 99,5%.

Jak śledzić dostępności usługi ESET PROTECT?

Stan dostępności usług chmurowych ESET można śledzić na stronie: https://status.eset.com/
Publikowane są tam informacje o globalnych przerwach w dostępności.